

## QUALITÄTSPOLITIK

Gegenstand des Unternehmens ZZ-DriveTech sind Entwicklung, Konstruktion, Herstellung, Vertrieb und Wartung von Zahnrädern, Kurven, Getrieben und anderen Maschinenbestandteilen, sowie von Maschinen, Wartungs- und Bedienungshandbüchern, ferner der Handel mit diesen Erzeugnissen und Beteiligungen an einschlägigen Firmen.

ZZ-DriveTech arbeitet kontinuierlich daran, die Entwicklung des eigenen Managementsystems in Übereinstimmung mit den geltenden Normen bezüglich Qualität zu fördern.

Mit diesem Dokument bekundet ZZ-DriveTech ihre Verpflichtung, eine entsprechende Qualitätspolitik zu implementieren. Qualität bedeutet für ZZ-DriveTech nicht nur die fehlerfreie Auslieferung von Produkten an den Kunden, sondern auch eine umfassende Wahrnehmung und Erfüllung dessen sonstiger Bedürfnisse und Erwartungen.

Kundenorientierung beeinflusst alle Firmenprozesse von ZZ-DriveTech und stellt somit einen erheblichen Unternehmenswert dar.

Die Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems gemäß den Anforderungen der ISO 9001 unterstützt dabei alle Produktions- und Entscheidungsprozesse, erleichtert die Steigerung der Prozesseffizienz und ermöglicht eine hohe Wettbewerbsfähigkeit in den jeweiligen Geschäftsgebieten der ZZ-DriveTech, wodurch auch die Kundenzufriedenheit gestärkt wird.

Ziel der Geschäftsleitung ist es, alle Anforderungen der Kunden zu erfüllen, einschließlich derer, die nicht explizit angegeben, aber selbstverständlich erwartet werden.

Bei der kontinuierlichen Umsetzung, Verbesserung und Entwicklung des Qualitätsmanagementsystems werden folgende Ziele verfolgt:

- Die Anforderungen der Kunden bzw. des Marktes in Produkteigenschaften wandeln;
- Produkte herstellen, die den Spezifikationen der Kunden entsprechen;
- Funktionelle Merkmale von Baugruppen über fundierte Montagekenntnisse sicherstellen;
- Gewährleisten einer sicheren und gesunden Arbeitsumgebung, welche den Mitarbeitern eine effiziente Erbringung der Arbeitsleistung erlaubt;
- Lieferantenprozesse so gestalten, dass eine kontinuierliche und konstante Verbesserung in der Lieferprozessgestaltung sichergestellt wird;
- Arbeiten unter Einhaltung der geltenden gesetzlichen Vorgaben und Normen.

Unter dieser Prämisse strebt ZZ-DriveTech ständig danach, erstklassige Qualität sowie erstklassigen Service zu bieten und sucht nach fortschrittlichen Lösungen, um auf neue Kundenbedürfnisse flexibel reagieren zu können.

Die hohe Bedeutung dieser Qualitätspolitik veranlasst ZZ-DriveTech, diese auf allen Ebenen der Organisation zu verankern. Dies soll sicherstellen, dass sich zum einen alle Mitarbeiter jederzeit deren Wichtigkeit und Wert bewusst sind und dass zum zweiten die Einbeziehung dieser Politik in jeden Prozess kontinuierlich stattfindet.